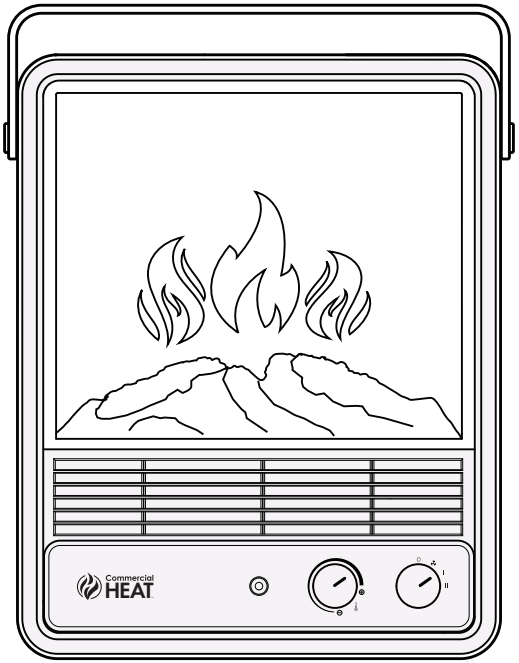
Commercial HEAT™

ACTIVATE WARRANTY

Portable Electric Fireplace Heater

Calentador eléctrico portátil Calentador de chimenea

CHF14W



SPECIFICATIONS:
120V~60Hz
1500W, 12.5A

PRODUCT REGISTRATION

Thank you for purchasing our COMMERCIAL HEAT product. This easy-to-use manual will guide you in getting the best use of your portable dehumidifier.

Remember to record the model and serial numbers. They are on a label on the rear.

Staple your receipt to your manual.
You will need it to obtain warranty service.

Model number

Serial number

Date of purchase

SAFETY INFORMATION

⚠ DANGER	⚠ WARNING	⚠ CAUTION
DANGER - Immediate hazards which **WILL** result in severe personal injury or death	**WARNING** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in severe personal injury or death	**CAUTION** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in minor personal injury

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
3. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities or lack of experience & knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
4. Always unplug heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
6. Do not use outdoors.
7. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into bathtub or other water container.
8. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
9. To disconnect heater, first turn controls to OFF, then remove plug from outlet.
10. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
11. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
12. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in the areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.

SAFETY INFORMATION

13. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
14. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
15. This heater draws 12.5 amps during operation. To prevent overloading a circuit, do not plug the heater into a circuit that already has other appliances working.
16. The output of this heater may vary and its temperature may become intense enough to burn exposed skin. Use of this heater is not recommended for persons with reduced sensitivity to heat or an inability to react to avoid burns.
17. Don't leave the heater ON unattended.
18. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
19. Hyperthermia can result in death, Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.

⚠ **CAUTION:** TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT AND FULLY INSERT.

SAVE THESE INSTRUCTIONS
HOUSEHOLD USE ONLY

ELECTRICAL REQUIREMENTS

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way.

⚠ **WARNING:** If the plug does not fit into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to modify the plug in any way.

NOTE: Neither COMMERCIAL HEAT nor the dealer can accept any liability for damage to the product or personal injury resulting from failure to observe the electrical connection procedures.

⚠ **WARNING:** To reduce the risk of electric shock, do not use with an extension cord.

⚠ WARNING – RISK OF FIRE

It is important the plug fits tightly into the wall outlet.
If the plug does not fit securely and appears loose, it should not be used.
Have a licensed electrician replace the receptacle.

SAFETY INFORMATION

OVERHEAT SAFETY FEATURE

This heater is equipped with an overheat safety feature. When the heater's internal components reach a certain temperature that could cause overheating and possible fire, the heater will automatically shut off. If this should occur, please contact our Customer Satisfaction Center at 855-855-0294.

⚠ WARNING

It is normal for the power cord to feel warm to the touch; however, a loose fit between the outlet and the plug may cause overheating of the plug. If this occurs, try inserting the plug into a different outlet. Contact a qualified electrician to inspect the original outlet for damage.

⚠ CAUTION

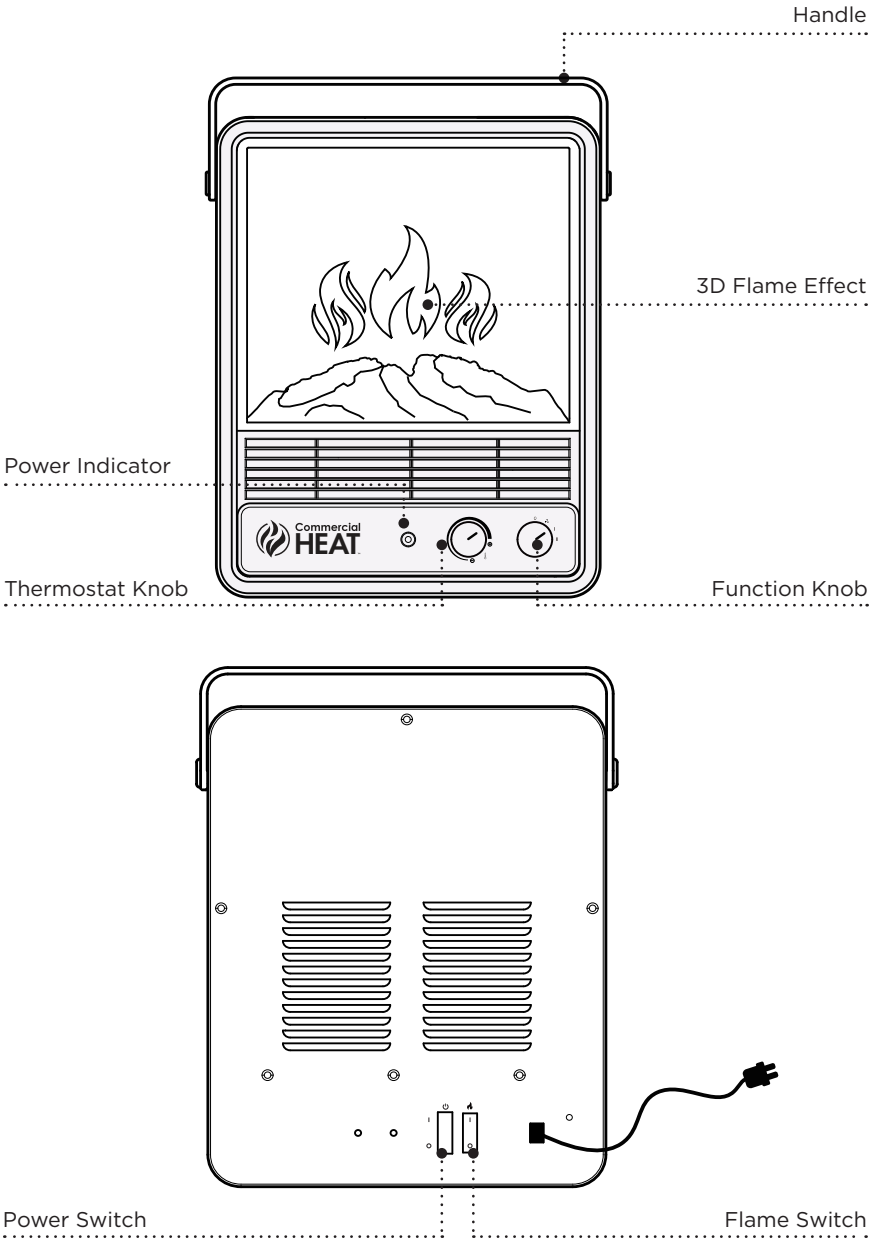
Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

TIP-OVER SAFETY FEATURE

This heater is equipped with a tip-over safety feature. Once the heater is tipped over, an internal switch will automatically shut the heater off. Once the heater is restored to an upright position, the heater will reset. To continue operation, turn heater back on.

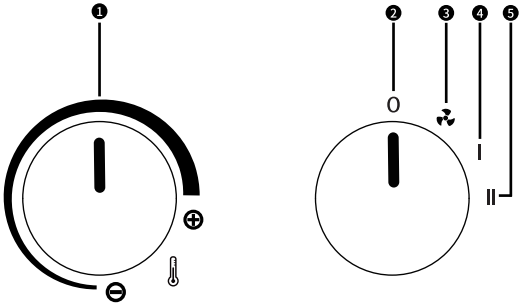
SET UP & USE

PARTS & FEATURES



SET UP & USE

CONTROL PANEL



1. Thermostat Knob (increase or decrease to the desired temperature).
2. Power Off
3. Fan Only Mode
4. Low Heat
5. High Heat

OPERATING INSTRUCTIONS

Temperature Control Knob: Turn the thermostat knob on the control panel to the far right or higher heating. If kept on the far left, it means heating is off. If the heat setting is lower that the room temperature, the unit with not heat. To increase the desired temperature, turn the thermostat knob to the right to increase or left to decrease temperature. Once you have chosen the desired temperature, the heater will remain on until the room temperature increases to that temperature. Then, the heater will cycle on and off to maintain the desired room temperature.

Function Knob: Power the unit to different modes. If you want to turn the unit off, turn the function knob to the power off position.
Turn the function knob to toggle between the different modes. High modes uses 1500W, low mode used 750W. You can set the unit to fan only mode by turning knob to the fan position.

Flame Switch: Operates the flame effect on or off.

Power Switch: Turn the heater on or off.

CARE & CLEANING

CARE AND MAINTENANCE:

⚠ CAUTION

Before cleaning the heater be sure to disconnect power cord and allow the heater to cool completely.

Clean the outside surface with a clean damp cloth.

Do not use harsh chemical or abrasive cleaners.

DO NOT IMMERSE THE HEATER IN WATER. Allow heater to dry completely before use.

Use a vacuum or duster to keep heat and vent area clean and free of dust and dirt.

⚠ WARNING:

DO NOT OPERATE THE HEATER WITHOUT THE GRILLE IN PLACE.

DO NOT USE THE HEATER IF IT HAS MALFUNCTIONED OR BECOME DAMAGED IN ANY WAY.

STORAGE

Keep original carton for storage of the heater. Coil and tie the power cord to avoid damage during storage.

TROUBLESHOOTING

BEFORE YOU CALL FOR SERVICE

IF THE HEATER FAILS TO OPERATE:

A) Check to make sure that the heater is plugged in securely. If it is not, remove the plug from the outlet, wait 10 seconds and plug it in again securely.

B) Check for a blown circuit fuse or a tripped main circuit breaker. If these seem to be operating properly, test the outlet with another appliance.

C) Make sure the heater is in the upright position.

IF NONE OF THE ABOVE SOLVES THE PROBLEM, CONTACT A QUALIFIED TECHNICIAN. DO NOT TRY TO ADJUST OR REPAIR THE HEATER/FAN YOURSELF.

CUSTOMER SERVICE

IMPORTANT

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE

If you have a problem with this product, please contact the COMMERCIAL HEAT Customer Satisfaction Center at 855-855-0294 or service@equitybrands.com

DATED PROOF OF PURCHASE, MODEL # AND SERIAL # REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE

WARRANTY

1. **Warranty Coverage.** W Appliance Co. warrants to the original purchaser that this product (the "Product") will be reasonably free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase (the "Warranty Period"). This Limited Warranty is valid only in the United States (including Puerto Rico) and Canada, and applies only when the Product is used in the country in which it was originally purchased. This Limited Warranty applies only when the Product is used, stored, handled, and installed in accordance with the user manual, and is subject to the exclusions set forth below.

2. **Replacement Obligation.** For defects reported during the Warranty Period, W Appliance Co. will, at its sole discretion and subject to the exclusions below and W Appliance Co.'s product support analysis, replace the defective Product if it fails to perform as warranted.

3. **Replacement Products.** Replacement products will be new or remanufactured, comparable in function and performance to the original Product, and will be warranted for the remainder of the original Warranty Period. A replaced Product does not extend, renew, or restart the Warranty Period, and no new Warranty Period is created with respect to any replacement Product.

4. **Exclusive Remedy.** W Appliance Co.'s liability under this Limited Warranty is expressly limited to the replacement of the Product at W Appliance Co.'s discretion. Product replacement is the sole and exclusive remedy available to the purchaser under this Limited Warranty.

5. **Limitation Of Liability; Disclaimer Of Warranties.**
   TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, W APPLIANCE CO. SHALL NOT BE LIABLE TO ANY PURCHASER OR TO ANY THIRD PARTY FOR LOST PROFITS, LOSS OF REVENUES, LOST BUSINESS OPPORTUNITIES, LOSS OF TIME, DAMAGE TO GOODWILL OR REPUTATION, OR ANY SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING IN ANY WAY FROM OR RELATED TO THE PRODUCT, HOWSOEVER CAUSED, EVEN IF W APPLIANCE CO. HAD KNOWLEDGE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

   UNLESS OTHERWISE REQUIRED BY LAW, THE WARRANTY SET FORTH HEREIN IS THE ONLY WARRANTY MADE IN CONNECTION WITH THE PRODUCT AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE OR ARE BASED ON COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE. W APPLIANCE CO. DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT WILL OPERATE PROPERLY UNDER ALL ENVIRONMENTAL CONDITIONS. W APPLIANCE MAKES NO REPRESENTATION, WHETHER IMPLIED OR EXPRESS, OTHER THAN AS SET FORTH HEREIN. TO THE EXTENT APPLICABLE, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD SET FORTH HEREIN. **THERE ARE NO OTHER IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES.**

   SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE.

6. **Non-Transferability.** This Limited Warranty is made solely for the benefit of the original purchaser of the Product and is not assignable or transferable. Products sold by unauthorized dealers, distributors, retailers, or other third parties, and products sold as used, second-hand, refurbished, or in "as is" condition, are not covered by this Limited Warranty.

7. **Applicable Purchase Date.** This Limited Warranty applies to the Product as of the date of original purchase. Warranties on the same or similar products purchased before or after that date are not applicable.

WARRANTY

8. **How To Obtain Warranty Service.** To begin the warranty claim process, the purchaser must contact W Appliance Co. Customer Support at 1-855-855-0294 or by email at service@equitybrands.com. Please have the following information available when contacting W Appliance Co.: (a) dated proof of purchase; (b) product model number; (c) product serial number; and (d) a brief description of the problem. All warranty replacements are processed exclusively through W Appliance Co. Customer Support. If you are within your retailer's return window, please contact your place of purchase. Outside of that window, all warranty claims must be directed exclusively to W Appliance Co. Customer Support.

9. **Defect Verification.** As a condition of providing a replacement Product, W Appliance Co. may, at its sole discretion, require the purchaser to provide such verification of the claimed defect as W Appliance Co. deems appropriate. W Appliance Co. shall have no obligation to pay for or reimburse any costs associated with returning, transporting, or otherwise disposing of the defective Product.

10. **Delivery And Risk Of Loss.** W Appliance Co. and its authorized retailers arrange delivery of Products and replacement Products to the address provided by the purchaser. It is the purchaser's responsibility to ensure availability to receive the delivery. The purchaser assumes the risk of loss or damage to the Product or replacement Product upon delivery to the address provided. W Appliance Co. is not responsible for Products or replacement Products that are lost, stolen, or undeliverable after delivery has been confirmed to the provided address.

11. **Exclusions — Warranty Void. THIS LIMITED WARRANTY IS VOID AND DOES NOT APPLY TO PRODUCTS THAT:**
(a) were misused, defaced, modified, mishandled, used in a manner not intended, or subjected to abuse, careless handling, accident, improper storage, improper maintenance, or operation under conditions of extreme or incorrect voltage, temperature, shock, or vibration beyond W Appliance Co.'s recommendations for safe and effective use;
(b) were improperly installed, operated, or maintained;
(c) were modified without W Appliance Co.'s express written consent, including through the use of parts other than genuine W Appliance Co. parts;
(d) have been disassembled, altered, or tampered with by anyone other than an authorized service technician;
(e) had defects that were reported after the Warranty Period;
(f) were used in a commercial or non-residential setting; or
(g) sustained damage resulting from power line surges, user damage to the power cord, or acts of God.

12. **Additional Exclusions. THIS LIMITED WARRANTY ALSO DOES NOT COVER:**
(1) normal wear and tear;
(2) cosmetic damage that does not affect functionality;
(3) Products where the serial number and/or lot number is missing, altered, defaced, or cannot be readily determined;
(4) false or fraudulently filed claims, including claims supported by incorrect, false, doctored, or altered information or photographs;
(5) food or medicine loss resulting from product failure or delay in service or replacement;
(6) service calls to replace fuses, reset circuit breakers, or otherwise correct electrical wiring;
(7) costs associated with the removal or replacement of walls, floors, fixtures, hardware, or decorative treatments, including without limitation floor, wall, window, or ceiling treatments;
(8) consumable or expendable components, including without limitation interior light bulbs, batteries, water or air filters, and other components designed for periodic replacement in the course of normal product use; or
(9) costs associated with the return or transportation of the defective Product in connection with any warranty claim.

13. **User Manual Disclaimer.** W Appliance Co. has made every effort to ensure that this user manual is accurate and disclaims liability for any inaccuracies or omissions that may have occurred. Information in this user manual is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of W Appliance Co. W Appliance Co. reserves the right to make improvements to this user manual and/or to the Product at any time without notice. If you find information in this user manual to be incorrect, misleading, or incomplete, please contact us at 1-855-855-0294 or service@equitybrands.com.

EXTENDED WARRANTY COVERAGE

Protect Your Appliance with Extended Warranty Coverage

Thank you for purchasing your new appliance! Your product comes with our one-year limited warranty, but why stop there? With our Extended Warranty and Accidental Damage Protection Plan, provided by Mulberry, you can ensure your appliances are covered for longer—without worrying about unexpected breakdowns or accidents.

Why Upgrade to the Extended Warranty Plan?

- Comprehensive Protection – Extend your warranty coverage and get full protection for accidental damage and mechanical/ electrical failures, giving you peace of mind well beyond the first year.
- No Hidden Costs – You won't pay any deductibles or service fees for repairs or replacements. We've got you covered!
- Avoid Expensive Repairs – Appliances like refrigerators, air conditioners, and dishwashers can be costly to repair. Keep your products running smoothly without the worry of unexpected repair bills.
- Quick & Easy Claims – Mulberry offers hassle-free claims and quick, reliable service when you need it most—no complicated paperwork, just fast and efficient help.

ACTIVATE WARRANTY

Coverage	Basic Warranty	Protection +
Mechanical / Electrical Failure Coverage	Yes (1 year)	Yes (2 - 4 years)
Service Fee or Deductible	Yes (may apply)	No
Parts & Labor Costs Covered	Yes (limited to 1 year)	Yes (2 - 4 years)
Hassle-Free Claims Process	Standard	Priority (faster service)
Repair / Replacement Options	Yes (limited to 1 year)	Yes (2 - 4 years)
Convenience & Peace of Mind	Limited to 1 year	Guaranteed for up to 4 years

ESPECIFICACIONES:
120 V~60 Hz
1500 W, 12,5 A

REGISTRO DE PRODUCTOS

Gracias por adquirir nuestro producto de calefacción comercial. Este manual de fácil uso le guiará para sacar el máximo provecho de su deshumidificador portátil.

Recuerde anotar el modelo y el número de serie. Se encuentran en una etiqueta en la parte posterior.

_____
Número de modelo

_____
Número de serie

_____
Fecha de compra

Engrapa el recibo al manual.
Lo necesitarás para obtener el servicio de garantía.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

⚠ PELIGRO	⚠ ADVERTENCIA	⚠ PRECAUCIÓN
PELIGRO - Peligros inmediatos que provocarán lesiones personales graves o la muerte.	**ADVERTENCIA** - Riesgos o prácticas inseguras que podrían provocar lesiones personales graves o la muerte.	**PRECAUCIÓN** - Riesgos o prácticas inseguras que podrían provocar lesiones personales leves.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

⚠ ADVERTENCIA

Al usar aparatos eléctricos, se deben seguir las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales, entre las que se incluyen las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este calefactor.
2. Este calefactor se calienta durante su uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel entre en contacto directo con las superficies calientes. Si dispone de asas, utilícelas para mover el calefactor. Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas, a una distancia mínima de 0,9 m (3 pies) de la parte frontal del calefactor y alejados de los laterales y la parte trasera.
3. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable de su seguridad les supervise o les instruya sobre su uso.
4. Desenchufe siempre el calefactor cuando no esté en uso.
5. No utilice el calefactor con el cable o el enchufe dañados, ni después de que el calefactor haya fallado, se haya caído o haya sufrido algún daño.
6. No lo utilice en exteriores.
7. Este calefactor no está diseñado para su uso en baños, lavaderos ni lugares interiores similares. Nunca coloque el calefactor donde pueda caer en la bañera u otro recipiente con agua. 8. No pase el cable por debajo de la alfombra. No lo cubra con alfombras pequeñas, tapetes o cubiertas similares. No lo pase por debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos de las zonas de paso y donde no haya riesgo de tropiezos.
9. Para desconectar el calefactor, primero apague los controles y luego retire el enchufe de la toma de corriente.
10. No introduzca ni permita que objetos extraños entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio o dañar el calefactor.
11. Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas ni salidas de aire. No lo use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas puedan bloquearse.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

12. Un calefactor tiene partes calientes que pueden producir chispas o arcos eléctricos. No lo use en áreas donde se utilicen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables.
13. Utilice este calefactor únicamente como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
14. Nunca lo utilice con un cable de extensión ni con una regleta o enchufe portátil.
15. Este calefactor consume 12,5 amperios durante su funcionamiento. Para evitar sobrecargar el circuito, no conecte el calefactor a un circuito donde ya haya otros aparatos en funcionamiento.
16. La potencia de este calefactor puede variar y su temperatura puede ser lo suficientemente alta como para quemar la piel expuesta. No se recomienda el uso de este calefactor a personas con sensibilidad reducida al calor o incapacidad para reaccionar y evitar quemaduras.
17. No deje el calefactor encendido sin supervisión.
18. Para evitar un posible incendio, no obstruya las entradas ni salidas de aire. No lo utilice sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas puedan quedar bloqueadas.
19. La hipertermia puede provocar la muerte. Los síntomas de la hipertermia incluyen temperatura corporal elevada, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, cansancio, mareos, desmayos y pulso acelerado. Si comienza a experimentar síntomas relacionados con la hipertermia, apague el calefactor y busque atención médica.

⚠ **PRECAUCIÓN:** PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, ALINEE LA CLAVIJA ANCHA DEL ENCHUFE CON LA RANURA ANCHA E INSÉRTELO COMPLETAMENTE.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

SOLO PARA USO DOMÉSTICO

REQUISITOS ELÉCTRICOS

Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe está diseñado para encajar en una toma de corriente polarizada de una sola manera.

⚠ **ADVERTENCIA:** Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, gírelo. Si aún así no encaja, contacte con un electricista cualificado. No intente modificar el enchufe de ninguna manera.

NOTA: Ni COMMERCIAL HEAT ni el distribuidor se hacen responsables de los daños al producto ni de las lesiones personales que resulten del incumplimiento de los procedimientos de conexión eléctrica.

⚠ **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no lo utilice con un cable de extensión.

⚠ ADVERTENCIA – RIESGO DE INCENDIO

Es importante que el enchufe encaje firmemente en la toma de corriente.
Si el enchufe no encaja bien y parece suelto, no debe usarse.
Pida a un electricista certificado que reemplace la toma de corriente.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

FUNCIÓN DE SEGURIDAD CONTRA SOBRECALENTAMIENTO

Este calefactor cuenta con un sistema de seguridad contra sobrecalentamiento. Si los componentes internos alcanzan una temperatura que podría provocar un sobrecalentamiento y un posible incendio, el calefactor se apagará automáticamente. En caso de que esto ocurra, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente al 855-855-0294.

⚠ ADVERTENCIA

Es normal que el cable de alimentación se sienta caliente al tacto; sin embargo, una mala conexión entre el enchufe y la toma de corriente puede provocar el sobrecalentamiento de este último. Si esto ocurre, intente conectar el enchufe a otra toma de corriente. Contacte con un electricista cualificado para que revise la toma de corriente original y compruebe si está dañada.

⚠ PRECAUCIÓN

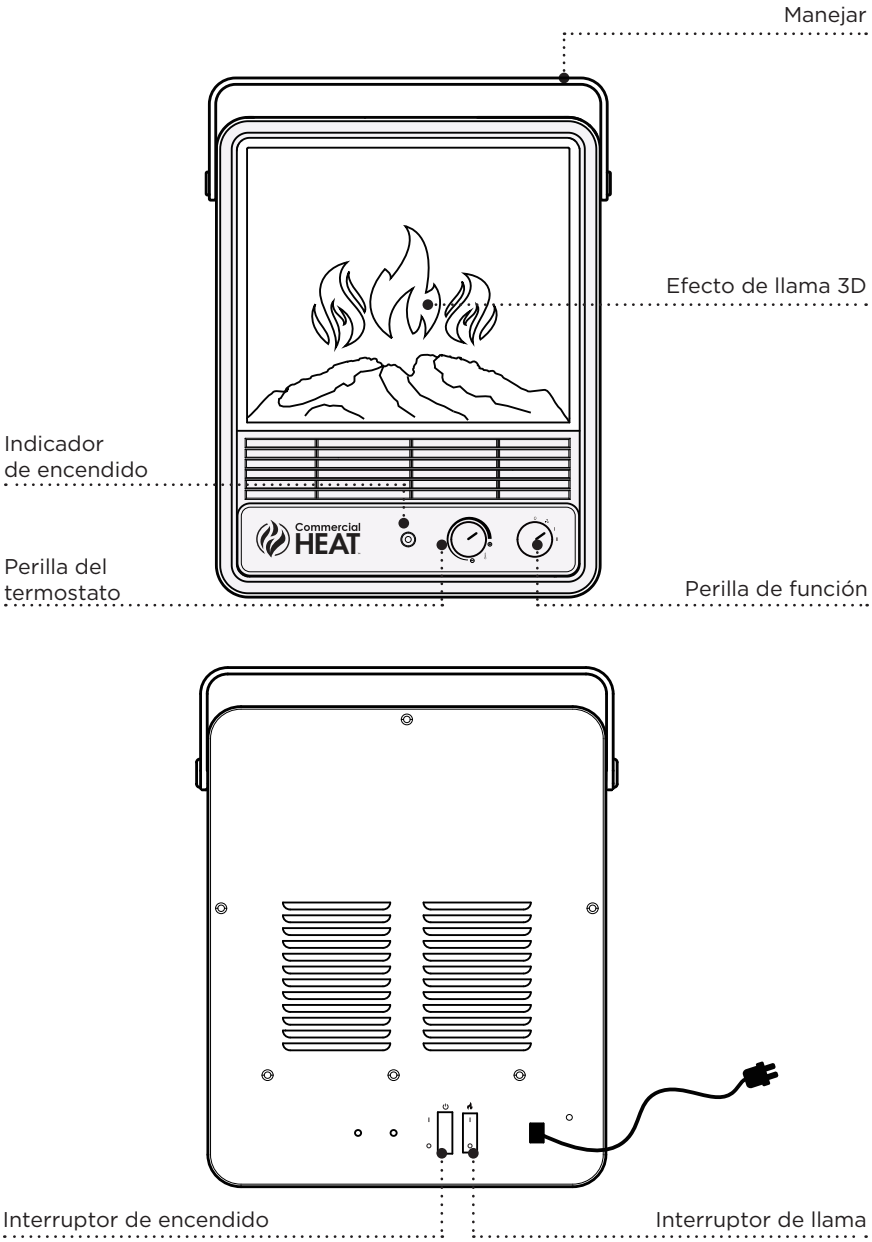
Enchufe siempre los calefactores directamente a una toma de corriente de pared.
Nunca los utilice con un cable de extensión ni con una regleta o adaptador de corriente portátil.

FUNCIÓN DE SEGURIDAD ANTIVUELCO

Este calefactor cuenta con un sistema de seguridad antivuelco. Si el calefactor se vuelca, un interruptor interno lo apagará automáticamente. Una vez que el calefactor vuelva a su posición vertical, se reiniciará. Para reanudar su funcionamiento, simplemente enciéndalo.

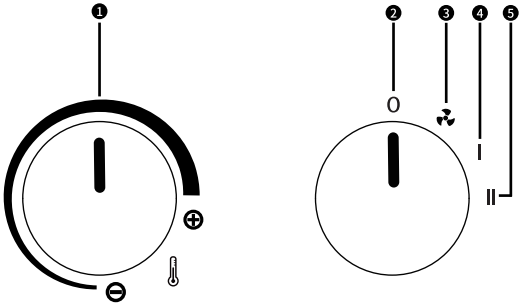
CONFIGURACIÓN Y USO

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS



CONFIGURACIÓN Y USO

PANEL DE CONTROL



1. Control del termostato (aumentar o disminuir la temperatura deseada).
2. Apagado
3. Solo ventilador
4. Calefacción baja
5. Calefacción alta

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Perilla de control de temperatura: Gire la perilla del termostato en el panel de control completamente a la derecha para aumentar la temperatura. Si la mantiene completamente a la izquierda, significa que la calefacción está apagada. Si la temperatura seleccionada es inferior a la temperatura ambiente, el aparato no calentará. Para aumentar la temperatura deseada, gire la perilla del termostato hacia la derecha para subirla o hacia la izquierda para bajarla. Una vez que haya seleccionado la temperatura deseada, el calefactor permanecerá encendido hasta que la temperatura ambiente alcance dicha temperatura. Luego, el calefactor se encenderá y apagará intermitentemente para mantener la temperatura ambiente deseada.

Perilla de función: Encienda el aparato y seleccione los diferentes modos. Para apagarlo, gire el selector de funciones a la posición de apagado. Gire el selector de funciones para alternar entre los diferentes modos. El modo alto consume 1500 W, mientras que el modo bajo consume 750 W. Puede configurar el aparato para que funcione solo como ventilador girando el selector a la posición correspondiente.

Interruptor de llama: Permite encender o apagar el efecto de llama.

Interruptor de encendido: Encienda o apague el calentador.

CUIDADO Y LIMPIEZA

CUIDADO Y MANTENIMIENTO:

⚠ PRECAUCIÓN

Antes de limpiar el calefactor, desconecte el cable de alimentación y deje que se enfríe por completo.

Limpie la superficie exterior con un paño limpio y húmedo.

No utilice productos químicos agresivos ni limpiadores abrasivos.

NO SUMERJA EL CALENTADOR EN AGUA. Deje que se seque completamente antes de usarlo.

Utilice una aspiradora o un plumero para mantener la zona del calefactor y la rejilla de ventilación limpias y libres de polvo y suciedad.

⚠ ADVERTENCIA:

NO UTILICE EL CALENTADOR SIN LA REJILLA COLOCADA.

NO UTILICE EL CALENTADOR SI ESTÁ AVERIADO O DAÑADO DE ALGUNA MANERA.

ALMACENAMIENTO
Conserve la caja original para guardar el calentador. Enrolle y ate el cable de alimentación para evitar daños durante el almacenamiento.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ANTES DE LLAMAR PARA SOLICITAR SERVICIO

SI EL CALEFACTOR NO FUNCIONA:

A) Asegúrese de que el calefactor esté bien enchufado. Si no lo está, desconéctelo, espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo correctamente.

B) Compruebe si hay un fusible fundido o un interruptor automático disparado. Si parecen funcionar correctamente, pruebe el enchufe con otro aparato.

C) Asegúrese de que el calefactor esté en posición vertical.

SI NINGUNA DE LAS SOLUCIONES ANTERIORES RESUELVE EL PROBLEMA, CONTACTE A UN TÉCNICO CUALIFICADO. NO INTENTE AJUSTAR NI REPARAR EL CALEFACTOR/VENTILADOR USTED MISMO.

SERVICIO AL CLIENTE

IMPORTANTE

NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA

Si tiene algún problema con este producto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de COMMERCIAL HEAT al 855-855-0294 o a service@equitybrands.com.

SE REQUIERE COMPROBANTE DE COMPRA FECHADO, NÚMERO DE MODELO Y NÚMERO DE SERIE PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA

GARANTÍA

1. **Cobertura de la garantía.** W Appliance Co. garantiza al comprador original que este producto (el "Producto") estará razonablemente libre de defectos de materiales y mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra (el "Período de Garantía"). Esta Garantía Limitada es válida únicamente en los Estados Unidos (incluido Puerto Rico) y Canadá, y se aplica solo cuando el Producto se utiliza en el país donde se adquirió originalmente. Esta Garantía Limitada se aplica solo cuando el Producto se utiliza, almacena, manipula e instala de acuerdo con el manual del usuario, y está sujeta a las exclusiones que se detallan a continuación.

2. **Obligación de reemplazo.** En caso de defectos reportados durante el Período de Garantía, W Appliance Co., a su entera discreción y sujeto a las exclusiones que se detallan a continuación y al análisis de soporte técnico de W Appliance Co., reemplazará el Producto defectuoso si este no funciona según lo garantizado.

3. **Productos de reemplazo.** Los productos de reemplazo serán nuevos o remanufacturados, comparables en función y rendimiento al Producto original, y estarán garantizados por el resto del Período de Garantía original. El producto reemplazado no extiende, renueva ni reinicia el período de garantía, y no se crea ningún nuevo período de garantía con respecto al producto de reemplazo.

4. **Recurso exclusivo.** La responsabilidad de W Appliance Co. bajo esta Garantía Limitada se limita expresamente al reemplazo del producto a discreción de W Appliance Co. El reemplazo del producto es el único y exclusivo recurso disponible para el comprador bajo esta Garantía Limitada.

5. **Limitación de responsabilidad; Exclusión de garantías.**

En la máxima medida permitida por la ley, W Appliance Co. no será responsable ante ningún comprador ni tercero por lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de tiempo, daños a la reputación o el prestigio, ni por ningún daño especial, indirecto, consecuencial o ejemplar que surja de cualquier forma o esté relacionado con el producto, independientemente de su causa, incluso si W Appliance Co. tenía conocimiento de la posibilidad de tales daños.

A MENOS QUE LA LEY EXIJA LO CONTRARIO, LA GARANTÍA AQUÍ ESTABLECIDA ES LA ÚNICA GARANTÍA RELACIONADA CON EL PRODUCTO Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS QUE PUEDAN SURGIR O BASARSE EN EL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, EL USO O LAS PRÁCTICAS COMERCIALES. W APPLIANCE CO. NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONE CORRECTAMENTE BAJO TODAS LAS CONDICIONES AMBIENTALES. W APPLIANCE NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN, NI IMPLÍCITA NI EXPRESA, DISTINTA DE LAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO. EN LA MEDIDA EN QUE SEA APLICABLE, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR SE LIMITAN EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, NI IMPLÍCITAS NI EXPRESAS. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones anteriores podrían no aplicarse en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también podría tener otros derechos que varían según el estado.

6. **Intransferibilidad.** Esta garantía limitada se otorga exclusivamente en beneficio del comprador original del producto y no es asignable ni transferible. Los productos vendidos por distribuidores, minoristas u otros terceros no autorizados, así como los productos vendidos como usados, de segunda mano, reacondicionados o en su estado actual, no están cubiertos por esta garantía limitada.

7. **Fecha de compra aplicable.** Esta garantía limitada se aplica al producto a partir de la fecha de compra original. Las garantías de productos iguales o similares adquiridos antes o después de dicha fecha no son aplicables.

8. **Cómo obtener el servicio de garantía.** Para iniciar el proceso de reclamación de garantía, el comprador debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de W Appliance Co. al 1-855-855-0294 o por correo electrónico a service@equitybrands.com. Tenga a mano la siguiente información al comunicarse con W Appliance Co.: (a) comprobante de compra con fecha; (b) número de modelo del producto; (c) número de serie del producto; y (d) una breve descripción del problema. Todos los reemplazos en garantía se procesan exclusivamente a través del Servicio de Atención al Cliente de W Appliance Co. Si aún se encuentra dentro del plazo de devolución establecido por su distribuidor, comuníquese con el lugar de compra. Fuera de dicho

GARANTÍA

plazo, todas las reclamaciones de garantía deben dirigirse exclusivamente al Servicio de Atención al Cliente de W Appliance Co.

9. **Verificación de defectos.** Como condición para proporcionar un producto de reemplazo, W Appliance Co. podrá, a su entera discreción, solicitar al comprador que proporcione la verificación del defecto reclamado que W Appliance Co. considere apropiada. W Appliance Co. no tendrá obligación de pagar ni reembolsar ningún costo asociado con la devolución, el transporte o la eliminación del producto defectuoso.

10. **Entrega y Riesgo de Pérdida.** W Appliance Co. y sus distribuidores autorizados se encargan de la entrega de los Productos y Productos de Reemplazo a la dirección proporcionada por el comprador. Es responsabilidad del comprador asegurarse de estar disponible para recibir la entrega. El comprador asume el riesgo de pérdida o daño del Producto o Producto de Reemplazo al momento de la entrega en la dirección proporcionada. W Appliance Co. no se responsabiliza por los Productos o Productos de Reemplazo que se pierdan, sean robados o no se puedan entregar una vez confirmada la entrega en la dirección proporcionada.

11. **Exclusiones — Anulación de la Garantía. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES NULA Y NO SE APLICA A LOS PRODUCTOS QUE:**
(a) hayan sido mal utilizados, dañados, modificados, manipulados incorrectamente, utilizados de una manera no prevista o sometidos a abuso, manipulación negligente, accidente, almacenamiento inadecuado, mantenimiento inadecuado u operación bajo condiciones de voltaje, temperatura, choque o vibración extremos o incorrectos que excedan las recomendaciones de W Appliance Co. para un uso seguro y eficaz;
(b) hayan sido instalados, operados o mantenidos incorrectamente;
c) fueron modificados sin el consentimiento expreso por escrito de W Appliance Co., incluso mediante el uso de piezas que no sean originales de W Appliance Co.;
d) fueron desmontados, alterados o manipulados por cualquier persona que no sea un técnico de servicio autorizado;
e) presentaron defectos que se reportaron después del período de garantía;
f) fueron utilizados en un entorno comercial o no residencial; o
g) sufrieron daños como resultado de sobretensiones en la línea eléctrica, daños causados por el usuario al cable de alimentación o casos de fuerza mayor.

12. **Exclusiones adicionales. ESTA GARANTÍA LIMITADA TAMPOCO CUBRE:**
(1) desgaste normal;
(2) daños estéticos que no afecten la funcionalidad;
(3) productos cuyo número de serie o número de lote falte, esté alterado, desfigurado o no pueda determinarse fácilmente;
(4) reclamaciones falsas o fraudulentas, incluidas las reclamaciones respaldadas por información o fotografías incorrectas, falsas, manipuladas o alteradas;
(5) Pérdida de alimentos o medicamentos como consecuencia de fallas en el producto o retrasos en el servicio o reemplazo;
(6) Llamadas de servicio para reemplazar fusibles, restablecer interruptores automáticos o corregir el cableado eléctrico;
(7) Costos asociados con la remoción o reemplazo de paredes, pisos, accesorios, herrajes o acabados decorativos, incluyendo, entre otros, revestimientos de pisos, paredes, ventanas o techos;
(8) Componentes consumibles o desechables, incluyendo, entre otros, bombillas interiores, baterías, filtros de agua o aire y otros componentes diseñados para reemplazo periódico durante el uso normal del producto; o
(9) Costos asociados con la devolución o el transporte del Producto defectuoso en relación con cualquier reclamo de garantía.

13. **Exención de responsabilidad del manual del usuario.** W Appliance Co. se ha esforzado por garantizar la precisión de este manual del usuario y se exime de responsabilidad por cualquier inexactitud u omisión que pudiera haber ocurrido. La información contenida en este manual del usuario está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de W Appliance Co. W Appliance Co. se reserva el derecho de realizar mejoras a este manual del usuario y/o al Producto en cualquier momento sin previo aviso. Si encuentra información incorrecta, engañosa o incompleta en este manual de usuario, comuníquese con nosotros al 1-855-855-0294 o a service@equitybrands.com.

COBERTURA DE GARANTÍA EXTENDIDA

Proteja su electrodoméstico con una cobertura de garantía extendida.

¡Gracias por adquirir su nuevo electrodoméstico! Su producto incluye nuestra garantía limitada de un año, pero ¿por qué conformarse con eso? Con nuestra Garantía Extendida y el Plan de Protección contra Daños Accidentales, ofrecidos por Mulberry, puede asegurarse de que sus electrodomésticos estén cubiertos por más tiempo, sin preocuparse por averías o accidentes inesperados.

¿Por qué actualizar a la Garantía Extendida?

- Protección Integral: Amplíe la cobertura de su garantía y obtenga protección total contra daños accidentales y fallas mecánicas/eléctricas, brindándole tranquilidad mucho más allá del primer año.
- Sin Costos Ocultos: No pagará deducibles ni cargos por servicio por reparaciones o reemplazos. ¡Nosotros nos encargamos!
- Evite Reparaciones Costosas: Electrodomésticos como refrigeradores, aires acondicionados y lavavajillas pueden ser costosos de reparar.
  Mantenga sus productos funcionando sin problemas y sin preocuparse por facturas de reparación inesperadas.
- Reclamaciones Rápidas y Sencillas: Mulberry ofrece reclamaciones sin complicaciones y un servicio rápido y confiable cuando más lo necesita; sin trámites complicados, solo ayuda rápida y eficiente.

ACTIVATE WARRANTY

Cobertura	Garantía básica	Protección +
Cobertura por fallas mecánicas/eléctricas	Sí (1 año)	Sí (2-4 años)
Tarifa de servicio o deducible	Sí (puede aplicarse)	No
Costos de piezas y mano de obra cubiertos	Sí (limitado a 1 año)	Sí (2-4 años)
Proceso de reclamaciones sin complicaciones	Estándar	Prioridad (servicio más rápido)
Opciones de reparación/sustitución	Sí (limitado a 1 año)	Sí (2-4 años)
Comodidad y tranquilidad	Limitado a 1 año	Garantía de hasta 4 años.

Commercial HEAT™



Imported by W Appliance, Inc., 1356 Broadway, New York, NY 10018
Importé par W Appliance, Inc., 1356 Broadway, New York, NY 10018
Importado por W Appliance, Inc., 1356 Broadway, New York, NY 10018

August 2026 Printed in / Imprimé en / Impreso en China